

保護者からの苦情窓口をアイギスにすることで、職員さんが保育に集中できる環境にしませんか？

アイギスの「第三者相談ダイヤル」

メリット

第三者委員にアイギスを登録



- ・アイギスが保護者と直接やりとりをするので、職員の精神的な負担を取り除くことができる
- ・アイギスに対応策を園と共に考え保護者にお伝えするので、問題解決がスムーズにできる
- ・不満が蓄積する前に解消できるので、従業員のストレスが減り、やる気の向上や退職の抑制につながる
- ・緊急連絡先ができる → お困りのことがあればすぐにアイギスへ！

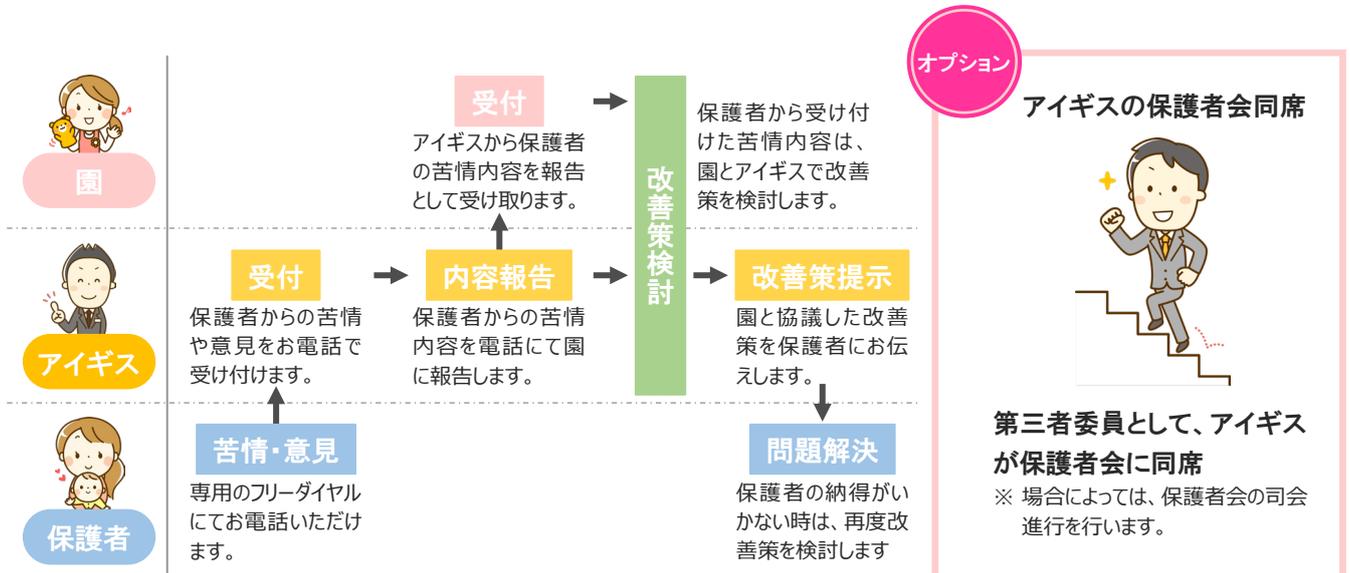
メリット

第三者委員としてアイギスが保護者会に同席 ※オプション



- ・アイギスが参加することで、保護者会での園長先生の負担が軽くなる
- ・保護者が意見を言いやすくなるため、園の好感度につながる
- ・第三者が間に入ることによって、状況の整理がしやすくなる
- ・保護者の声が聞きやすくなる

サービス内容



ご利用料金

利用料金		サービス内容	
ゴールド・ダイヤモンドプラン	無料 ※1	1 アイギスが園の第三者委員に就任いたします	
シルバープラン	年間(1施設) 110,000 円(税込)	2 保護者用の第三者相談ダイヤル利用案内を配布いたします ※ 内容は同封しておりますサンプルをご参照ください	NEW
非会員	年間(1施設) 198,000 円(税込)	オプション 3 アイギスが保護者会に同席いたします ※2 ※3 ※ 場合によっては保護者会の司会を務めます	NEW

※1 危機対応サービス ゴールド・ダイヤモンドプランでは本サービスが自動付帯となっております。

※2 オプションは別途料金をいただきます。料金は90分あたり165,000円(税込)となっております。ゴールド・ダイヤモンドプラン会員に限り、付帯の園訪問を保護者会参加に振り替えることが可能です。

※3 日程によっては保護者会に参加できないこともございます。予めご了承ください。

注意事項

< サービス期間について >

- ・危機対応サービスご契約の方の場合、第三者相談ダイヤルの期間は、危機対応サービスのサービス期間と同じになります。(1年間) 第三者相談ダイヤルのお申し込み時期によっては、サービス金額の精算がございます。
- ・非会員の場合、サービス期間は4月から1年間となります。4月以外の月でのお申し込みは月割り計算となります。

< サービスのご利用について >

- ・第三者相談ダイヤルのご利用時間は月～土 ※ 祝日を除く 10:00～20:00でございます。時間外でのご対応はできかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・弊社の営業時間(月～金 ※ 祝日を除く 9:00～17:00)外にいただいた保護者からのお電話のご報告は、基本的に翌日(翌日が土曜の場合は翌週の営業日)にいたします。
- ・保護者から弊社にお電話いただく際には相談専用フリーダイヤルをご利用いただけます。

< 守秘義務について >

- ・保護者のご意向によって、匿名でのお電話を受け付けております。園側の希望があっても、保護者のお名前を明かすことはできかねますので、あらかじめご了承ください。

お申し込み

右記のQRコードを読み取り、
お申し込みフォームへ必要情報のご入力をお願い申し上げます。

※本サービスは1園単位です。1法人で複数施設ご契約希望の方は、
お手数ですが、入力フォームを必要園数分ご入力 & 送信をお願いいたします。

フォーム送信後、お申し込み完了となります。

お申し込み完了後、営業日2週間以内にメールにて保護者配布用チラシのデータをお送りいたします。



お問い合わせ

株式会社アイギス

〒104-0032 東京都中央区八丁堀2-21-12 京橋白木屋ビル6階

TEL : 03-6222-9500 (9:00～17:00) FAX : 03-6222-9501 MAIL : info@aigis2009.co.jp