

# Risk Management & Crisis Management

## - 危機対応サービスのご案内 -

株式会社アイギスは皆さまの**非日常**からできる限り早く**日常**を取り戻すため、重大事故発生時の「保護者会」や「記者会見」をアドバイスする会社です。

園を取り巻く **日常的** ・ **非日常的** リスクマップ



## 危機対応サービス サービス一覧表

### 危機管理：日常的な事故防止・対策のために

#### 施設の安全チェック お役立ち配信



施設の安全チェックに役立つものや情報などをサービス期間内に配信いたします。お送りする資料や情報をもとにみなさまの施設の安全をチェックしてみてくださいはいかがでしょうか。

#### 研修動画



危機管理の専門家による職員のみなさまへ知って頂きたい危機管理研修動画をサービス期間内に配信いたします。期間内は何度でも視聴可能です。職員研修などへご活用ください。

#### 安全対策 ZOOMミーティング



ダイヤモンドプラン会員限定のZOOMミーティングにご参加できます。みなさまからのお声をヒントに旬な議題・テーマについてお話いたします。1回約90分間、年2回の開催です。

### 危機対応：事故やトラブルが発生したときに

#### 24時間相談ダイヤル



365日24時間専用ダイヤルにてご相談を承り、お困りごとに関するアドバイスを行います。些細なことでも構いません。少しでも心配に思われることがございましたら、お電話ください。

#### 現場急行



トラブル発生時、ご連絡から原則24時間以内に園へ訪問し、保護者会運営、マスコミ、行政、職員向け対応のアドバイスを行います。また、再発防止研修や再発防止策の検討及び作成も可能です。

#### ブランドイメージ保証



園の管理下で重大事故や不祥事などが発生し、それがマスコミ報道された（行政の特別監査が行われた）場合の事故対応が～100万円分利用できます。外部対応にも内部対応にも利用できます。

#### 重要事項説明書 チェック



年度初めに重要事項説明書を見直しをしましょう。園を利用する際の重要事項は社会情勢や保護者の要望、園の事情によって変えるべきだと思います。今後は、園のルールを明確に伝えましょう。

#### 事故防止委員会 サポート



各園に設置が義務付けられている事故防止委員会の運営をサポートします。年1回、委員会に協が参加し、進め方などについてアドバイスします。※原則ZOOMでの参加となります（60分以内）。

#### 園訪問（園内研修・会議 参加・現場トラブル対応等）



園に講師がお伺いし、研修を実施します。研修内容は園のリクエストに応じて構成し、サービス期間中1回実施しております。訪問ではなくオンライン研修でのご要望も承っております。

#### 保育士ハラスメント 相談ダイヤル



職場での人間関係、仕事内容、保護者対応に関する悩みなどを専用ダイヤルまたはLINEにて受付ます。内容次第でアイギスを通して弁護士等の見解を聞くことができ、心強いサポートをいたします。

#### 第三者相談ダイヤル



保護者からの苦情や不満を園に代わり、アイギスが伺います。職員にかかる保護者対応のストレスも軽減でき、アイギスが共に対応策を考え、保護者にお伝えするので、問題解決がスムーズです。

# 危機対応サービス プラン一覧表

表示はすべて税込価格です。

	シルバー プラン	ゴールド プラン	ダイヤモンド プラン	シルバー 追加園	ゴールド 追加園	ダイヤモンド 追加園
				複数施設加入の際の2施設目からの適用価格		
施設の安全チェック お役立ち配信			○			○
研修動画			○			○
安全対策 Zoomミーティング			○			○
重要事項説明書チェック			○			○
事故防止委員会サポート			○			○
👍 園訪問（自由選択。園内研修・ 会議参加・トラブル対応等）		○	○			
24時間相談ダイヤル	○	○	○	○	○	○
現場急行	○	○	○	○	○	○
ブランドイメージ保証	○	○	○	○	○	○
👍 保育士ハラスメント 相談ダイヤル		○	○		○	○
👍 第三者相談ダイヤル		○	○		○	○
入会金（新規・初年度のみ） 165,000 円/法人	年間 71,500 円/園	年間 297,000 円/園	年間 387,000 円/園	年間 44,000 円/園	年間 66,000 円/園	年間 165,000 円/園

👍 …園訪問（1回90分以内 165,000 円）、保育士ハラスメント相談ダイヤルと第三者相談ダイヤル（ともに年間110,000円）はオプションとして追加が可能です。

※ゴールドプラン・ダイヤモンドプランにご加入の会員様は園訪問をアイギスの指定する企画セミナーへの1名無料参加へ変更することが可能です。

## 危機対応サービスご加入の流れ

### 1 申込フォームのご入力

株式会社アイギスからお送りするご案内メール内「お手続きはコチラから」より必要事項のご入力をお願い申し上げます。



### 2 確認と必要書類のメール送信



ご入力頂いた内容のメールが届きますので、ご確認をお願い申し上げます。後日メールにて請求書をご送付いたします。

### 3 サービス利用開始

請求書のご到着後、お近くの金融機関にて、お振込み手続きをしてください。年単位でのお支払いになります。



## 危機対応サービス会員特典

- アイギスの各種サービスやセミナーなど、特別価格のご案内を予定しております。

## お申し込みの前にご確認ください

### ● 危機対応サービス入会金について

新規の方は初年度に限り、全プラン入会金165,000円（税込）が必要です。  
※入会金は法人あたりの価格です。ただし、追加園があとから加入される場合は園単位で入会金が発生いたします。

### ● 危機対応サービス サービス期間について

危機対応サービスは4つのサービス期間を設けております。  
A：4月1日～3月31日、B：7月1日～6月30日、C：10月1日～9月30日、D：1月1日～12月31日  
上記期間中、いつでもご加入可能ですが、日割り計算は行っておりませんので、ご了承ください。  
例) 1月31日加入でも、サービス期間は1月1日～12月31日  
サービス期間終了3か月前よりアイギスから更新のご案内をお送りいたします。

### ● 各種オプションについて

園訪問は1講演90分以内 165,000円、第三者相談ダイヤル及び保育士ハラスメント相談ダイヤルはともに年間110,000円となります。  
利用期間は、危機対応サービス期間内となります。

### ● ブランドイメージ保証について

事故対応にかかる費用が100万円まで利用できます。  
保証適用条件は下記となります。  
①事故やトラブルに関して行政が実施調査を行った場合（特別監査等）  
②園で発生した事故がメディアに掲載されたとき

### ● ゴールドプラン・ダイヤモンドプランの追加園について

代表園がゴールドプランまたはダイヤモンドプランでもサービスを受ける必要がなければ、追加園はシルバープランとして加入することが可能です。

### ● 園訪問を研修に使用される場合について

- ・ 訪問時間は1回90分以内、別途交通費がかかります。研修の時間帯によっては、宿泊費もかかります。
- ・ 研修の日程について、ゴールドプラン・ダイヤモンドプランの方のみ土日含むすべての日程でご予約を承ります。
- ・ オンラインでの研修も可能ですが、研修時間が75分（研修60分、質疑応答15分）となります。ご了承ください。
- ・ 研修の交通費について、実費交通費をいただき、交通費は研修前に請求書を送付いたします。
- ・ お申込時に研修希望日をご記入ください。お申込時に確定が難しい方は、サービス開始から3か月以内に研修希望日を弊社までお知らせください。それ以降はこちらから指定する日程にて研修を承ります。また、期限が過ぎますと園訪問のご利用はできません。
- ・ 園訪問は、サービス期間をまたいでの使用はできません。  
※2回目研修をご希望の方は、交通費や宿泊費とは別に講師料165,000円(税込)が発生いたします。
- ・ ゴールドプラン・ダイヤモンドプランにご加入の会員様は園訪問をアイギスの指定する企画セミナーへの1名無料参加へ変更することが可能です。サービス期間をまたいでの変更はできません。詳しくは後日案内します、企画セミナーチラシにてご確認ください。

サービス内容やプランについて詳しく聞きたい、  
迷っている方はお問い合わせください！

## 株式会社アイギス

〒104-0032 東京都中央区八丁堀2-21-12 京橋白木屋ビル6階  
TEL : 03-6222-9500 FAX : 03-6222-9501  
MAIL : info@aigis2009.co.jp